



Curso

# Tablero de Comando

Modalidad: A distancia

## PROGRAMA CORPORATIVO Se inscriben 5... pagan 3 (2 participan gratis)

- Los participantes del Programa Corporativo trabajan en base a la **situación real** de su organización, con su visión, su misión y su análisis FODA
- El resultado final de la última clase se realiza en base al **caso real** de la organización de los participantes, bajo la supervisión del Prof. Mario Héctor Vogel

El Tablero de Comando, Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral es un sistema de gestión por medio del cual es posible gerenciar la ejecución de la Estrategia y las actividades de una organización.

Esta metodología guía paso a paso y ayuda a ejecutar el Plan Estratégico y llevarlo a la acción.



## Objetivo

Saber cómo crear un Tablero de Comando para ejecutar el Plan Estratégico bajo la modalidad del Balanced Scorecard.

## Duración y Metodología

El curso es asincrónico y se desarrolla en 6 (seis) clases teórico-prácticas:

- Cada participante accede a la clase cuando puede; sin presiones, sin horarios, sin fechas
- Estudia el contenido
- Hace el ejercicio
- Se lo envía al Prof. Mario Vogel
- Pasa al contenido de la siguiente clase
- Antes de comenzar la clase, el Prof. Mario Vogel hará la devolución del o los ejercicios de la clase anterior. Si está bien, el participante comienza con la clase. Caso contrario, se le indicarán los puntos a revisar.



## Capacitador



### Prof. Mario Héctor Vogel

Fundador y Director del *Club Tablero de Comando*. Creador del sistema *FODA Matemático*. Director Académico en Foros Internacionales, brinda capacitaciones permanentemente en organizaciones públicas, universidades, industrias y empresas en distintos países de América.

## Coaching personalizado

Finalizado el Curso, cada participante dispondrá de 60 (sesenta) días para ampliar sus consultas o dudas en forma personal con el Prof. Mario Héctor Vogel.

## Software

Cada participante dispone del software necesario para trabajar la metodología durante el curso. El programa está desarrollado en Excel, es compatible con Office 2003 y 2007, tiene su propio manual de uso y se entrega en formato demo.

## Requisitos

No se requieren conocimientos expertos en matemática matricial o booleana ni Fuzzy, ya que el software utilizado tiene incorporados los algoritmos que facilitan los cálculos en forma automática.

## Inversión y Formas de Pago

- **Programa corporativo:** u\$s 1170 (mil ciento setenta dólares). Participan 5, pagan 3.
- **Programa personal:** u\$s 390 (trescientos noventa dólares). Incluye todas las clases.
- **Formas de pago:** Tarjeta de Crédito, PayPal, giro por Western Union o Transferencia bancaria.

<http://www.tablerodecomando.com/pagonuevo.htm>

## Otras modalidades

- 1) Modalidad Presencial: si te interesa que te informemos cuando se realizará un Seminario Presencial en tu país, [solicita información](#)
- 2) Seminario In Company: si te interesa que dicemos un Seminario en tu organización, [solicita presupuesto](#)

---

### Club Tablero de Comando



## Agenda y Contenidos

### Clase 1 - Presentación

Si participa una sola persona, recibe el caso de una organización, lo estudia y envía al Prof. Mario Vogel un listado del FODA Clásico, su Visión, Misión y Valores.

Si participan 5 miembros de una misma organización, envían el FODA Clásico de la misma, su Visión, Misión y Valores.

### Clase 2 – Mapa Estratégico

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

Mapa Estratégico: Conceptos y tips para crearlo.

**Ejercicio:** Crear el Mapa Estratégico de la organización con la que se esté trabajando en este curso.

### Clase 3 – Lectura Complementaria

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

Cada participante accederá a la lectura de un artículo académico sobre Mapa Estratégico

**Ejercicio:** Presentar un resumen de 5 (cinco) de los principales conceptos que aporta el artículo.

### Clase 4 – Matriz Tablero de Comando

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Matriz Tablero de Comando: Elementos que la integran
- Perspectivas
- Objetivos
- Indicadores KPI – Key Performance Indicators
- Inductores
- Iniciativas Estratégicas: Plan de Acción

**Ejercicio:** Crear una Matriz Tablero de Comando con todos sus indicadores, planes de acción, inductores y objetivos.



## Clase 5 – Software Tablero de Comando

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

Acceso al Manual del Software para su lectura e interpretación.

**Ejercicio:** Responder a un cuestionario en la modalidad multiple choice para validar la interpretación del manual del software.



The screenshot displays the 'Soft\_2007\_TDC\_A02' application interface. It features a menu bar at the top with options like 'Inicio', 'Insertar', 'Diseño de página', 'Fórmulas', 'Datos', 'Revisar', 'Vista', and 'Compartimientos'. Below the menu is a toolbar with icons for various functions. The main area is divided into several sections: a left sidebar with 'Zonas', 'Asesor', and 'Sistema'; a central area with a 'Selección con Indicador' dropdown and a 'Ratios de Cobertura del servicio' table; and a right area with a 'Ratios de Cobertura del servicio' table. The tables contain columns for 'Objetivo Estratégico', 'Indicador', 'Puntaje', 'Procesamiento', 'Meta', 'Resultado Actual', and a grid of 'META', 'LOGRO', and 'FECHA' columns. The data is color-coded, with green indicating positive performance and red indicating negative performance.

## Clase 6 – Desarrollo de un caso completo

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

Acceso al software Tablero de Comando. El programa se entrega en formato demo, está diseñado en Excel y es compatible con Office 2003 y 2007.

En el caso de que el participante sea único, diseñará el Tablero de Comando completo para la organización presentada como caso al inicio del curso.

Si los participantes fueran 5 miembros de una misma organización, diseñarán el caso completo de su organización, creando el Tablero de Comando de la misma con todas sus herramientas. El resultado final de este caso completo será supervisado por el Prof. Mario Héctor Vogel a través de un informe que él mismo presentará.

\* Devolución y comentarios finales del Prof. Mario Vogel



## TESTIMONIOS DE ALGUNOS PROFESIONALES QUE YA PARTICIPARON EN NUESTROS CURSOS Y SEMINARIOS “TABLERO DE COMANDO”

### CUADRO DE MANDO INTEGRAL ACADÉMICO



En MENDOZA - ARGENTINA

Participaron: el Rector, 3 Vicerrectores, Decanos y Altos Funcionarios

**97,5% Excedieron sus Expectativas**



En la Universidad Juan Agustín Maza, brindamos el Seminario-Taller

**VALIDAR MATEMÁTICAMENTE EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD CON FODA MATEMÁTICO Y SU TRASLADO AL CUADRO DE MANDO INTEGRAL**



**RECTOR**

Dr. Daniel Roberto Miranda  
Médico Especialista  
Doc. Sup. y Admin. de Salud



**VICERRECTORA**

ACADÉMICA  
y Prof. de Matemática  
Dra. Viviana Catalano



**VICERRECTORA**

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA  
y Prof. de Estadística  
Master Mónica V. Torrecilla



**VICERRECTOR**

ADMINISTRATIVO  
Contador Renato César Morelli



### Testimonios de Algunos Participantes

**Decano Fac. Cs. Empresariales**  
Master Enrique Guilhou

*"El seminario-taller superó mis expectativas porque es sistémico, concreto, preciso. Nos aportó el poder cuantificar la Visión y la Misión. aportó una herramienta poderosa de gestión."*

**Decano Facultad de Ingeniería**  
Ing. Vicente Cremades

*"Superó mis expectativas porque presenté evidencia objetiva. Nos aportó una mejora sustancial en la Planificación y control de la Universidad."*

**Secretario Académico**  
Dr. René Alberto Juez

*"El seminario de Validación Matemática y su traslado a la acción por el Tablero de Comando superó mis expectativas porque nos aportó la idea de cómo cuantificar todo."*

Los participantes aprendieron a **VALIDAR MATEMÁTICAMENTE** Visión y Misión del Plan Estratégico.

Trasladaron la Visión a la acción a través del **Mapa Estratégico** que crearon durante el Seminario y construyeron la matriz **Tablero de Comando** con todos sus **Indicadores NO Financieros**.

Desplegaron en cascada Objetivos (Hoshin Hanri) para cada área, gerencia y dependencia a través del **Tablero de Gestión** y practicaron con software en Excel.

Para ver más testimonios:

<http://www.tablerodecomando.com/seminarios/cuadro-de-mando-integral-academico.htm>

**Club Tablero de Comando**

Av. Corrientes 5143 - 1ºB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1414 – República Argentina  
Tel.: 54-11-4855-1189 – [tablero@tablerodecomando.com](mailto:tablero@tablerodecomando.com) – [mario@vogel.com.ar](mailto:mario@vogel.com.ar)

[www.tablerodecomando.com](http://www.tablerodecomando.com)



# Cuadro de Mando Integral

*de la Alcaldía de Medellín (Colombia)*

Tuvimos el Honor de haber sido contratados por esta importante Alcaldía de Colombia para compartir conocimientos sobre el

**Cuadro de Mando Integral del Alcalde**

y el **Tablero de Gestión** de cada uno de sus Funcionarios



Alcaldía de Medellín



Club Tablero de Comando

## VIDEOS TESTIMONIALES:



[ver video](#)

### Secretario de Obras Públicas del Municipio de Medellín

Dr. Jorge Diego Gallo R.

*"El Seminario para construir el Cuadro de Mando Integral para el Alcalde y los Tableros de Gestión de cada Funcionario superó mis expectativas. Será un muy buen sistema para el control de la Institución."*



[ver video](#)

### Asesor del Alcalde de Medellín

Master Álvaro Berdugo López

*"Un instrumento como el Cuadro de Mando Integral facilita y posibilita el cumplimiento de los Factores Críticos de Éxito."*



[ver video](#)

### Asesor del Despacho de la Secretaría Privada de la Alcaldía de Medellín

Dr. Luis Fernando Hoyos Estrada

*"Felicitaciones, porque para mí tiene un valor inmenso haber encontrado cómo -desde el poder de lo sencillo- se puede adoptar una herramienta vital."*



[ver video](#)

### Secretario de Tránsito del Municipio de Medellín

Omar Hoyos de Boero

*"El Tablero de Control es una herramienta fundamental para el seguimiento de las tareas de la administración municipal."*



[ver video](#)

### Gerente de la Empresa de Desarrollo Urbano del Municipio de Medellín

Ing. Margarita María Ángel Bernal

*"El Seminario nos va a ayudar no solo a nivel del Municipio sino también para las empresas que gerenciamos."*



[ver video](#)

### Director Técnico y Financiero de la Concesionaria Vial de Medellín

Ing. Germán Vélez V.

*"El Tablero de Comando entrega una herramientas muy prácticas para convertir las estrategias de la empresa en realidades."*



[ver video](#)

### Asistente del Alcalde de Medellín

Felipe Montoya

*"Me parece que es la mejor herramienta que va a tener el señor Alcalde para darle seguimiento a todas las principales actividades que tiene a su cargo este grupo."*



Para ver más testimonios:

<http://www.tablerodecomando.com/seminarios/cuadro-de-mando-integral-alcaldia.htm>



## CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA LA ALTA DIRECCIÓN



Tablero de Comando



INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

### DIRECTORES DE ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL

25 Directores de una de las Organizaciones Públicas más grandes de Paraguay

-IPS / Instituto de Previsión Social- participaron del Seminario

**Cuadro de Mando Integral para la Alta Dirección**



www.tablerodecomando.com

Contador Rolando Coronel  
Director Financiero de IPS

*"El Seminario Cuadro de Mando Integral para la Alta Dirección superó mis expectativas porque me permitió tener un panorama completo".*



www.tablerodecomando.com

Lic. Carlos Rubén Cardozo Jiménez  
Director de Materiales de IPS

*"Ahora tenemos una herramienta fantástica que va a ser muy útil y práctica en nuestras áreas".*



www.tablerodecomando.com

Dra. María Martha González Z.  
Directora de Medicina Preventiva de IPS

*"Este Seminario mostró una forma sencilla de hacer el Cuadro de Mando Integral".*

Para ver más testimonios:

<http://www.tablerodecomando.com/seminarios/cuadro-de-mando-integral-alta-direccion.htm>